

#### 1. Öffnen Sie die folgende Internetseite:

https://werthenbach-hinweis-geben.evermood.com/

Anmerkung:

Neben der Möglichkeit zur Hinweisgabe, gibt es auf der Startseite eine Reihe von Informationen zum Thema Compliance, die Sie vielleicht interessieren. Wer möchte, kann sich gern einmal durchklicken.

2. Hinweisgabe öffnen



 $\langle \rangle \rangle$ 



#### Was ist ein Verstoß gegen den Datenschutz?

Was ist Diskriminierung und wo fängt sie an?

Was ist Korruption / Bestechung?

# 3. Ansprechpartner wählen

## 3.1. Thema auswählen

Wählen Sie den Themenbereich, zu dem Sie einen Hinweis geben möchten.

| Werthenbach     Startseite Hinweis g     Gregelace, en lowage                                  | jeben Mein Anliegen   |
|--|---|
| Hinweis geben<br>Sie können anonym und vertraulich Fra<br>Ansprechperson Unterstützung erhalte | agen stellen, Bedenken äußern oder (vermutete) Compliance Verstöße melden und von einer zuständigen<br>en. Wählen Sie dazu einfach das Thema, das Ihr Anliegen am besten beschreibt und melden Sie es dort. |
| Thema<br>Alle Themen ~   |   |
|  |   |
| Ulrike Ruwe<br>interne Ombudsfrau<br>+49 160 9633 5292   | Anika Feger<br>externe Rechtsanwältin   |
| Korruption   | Korruption Verstoß gegen Wettbewerbs- und   |
| Verstoß gegen Wettbewerbs- und<br>Kartellrecht   | Kartelirecht<br>Verstoß gegen Geldwäschegesetz  |
| Verstoß gegen Geldwäschegesetz<br>+4 Weitere   | +4 Weitere  |

#### 3.2. Ansprechpartner auswählen

Nach der Themenauswahl werden Ihnen alle Ansprechpartner für das von Ihnen gewählte Thema angezeigt. Durch einen Klick auf die Kontaktperson werden Sie weitergeleitet. Für Themen des Datenschutzes steht zusätzlich unser externer Datenschutzbeauftragte Herr Wallbaum zur Auswahlmöglichkeit.



#### 3.3. Beratungsweg wählen

Sie haben die Möglichkeit mit der Kontaktperson in einem anonymen Chat zu kommunizieren oder per Telefon. Nach der Auswahl klicken Sie auf "Kontaktieren".





#### 4. Zugangsdaten notieren (WICHTIG!)

Dies ist ein sehr wichtiger Schritt. Da das System anonymisiert ist, wählen Sie sich später über die Zugangsdaten (Zugangscode + PIN) (1.) wieder in den Chat, um die Antwort Ihres Ansprechpartners zu lesen und die Kommunikation gegebenenfalls fortzusetzen.

| rfahren Sie mehr über Ulrike Ruwe   |  |   |                       |  |
|---|--|---|-----------------------|--|
| hemenschwernunkte   | Das hat geklappt!      Für Ihr Anliegen wurde ein zufalliger Zugangscode und eine PIN generiert. |   |                       |  |
| /erstoß gegen Wettbewerbs- und Kartellrecht Verstoß gegen Geldwäschegesetz Diebstahl. Betrug und Untreue Da |  |   |                       |  |
| Korruption Verstoß gegen Gleichbehandlung Anderer Gesetzesverstoß   |  | Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich über den<br>Navigationspunkt "Mein Anliegen" zu einem<br>spateren Zeitpunkt wieder einloggen und sich mit<br>Ulrike Ruwe austauschen.<br>Bitte noteren Sie sich Ihre Zugangsdaten, um Ihr |                       |  |
|   |  |   |                       |  |
|   |  | Zugangscode   | PIN                   |  |
|   |  | IE2AW3  | 4028                  |  |
|   |  | Ich habe meine  | Zugangsdaten notiert. |  |
|   | 2.   |   |                       |  |

Anschließend setzen Sie ein Häkchen bei "Ich habe meine Zugangsdaten notiert" (2.) und klicken auf "Anliegen öffnen" (3.).

#### 5. Nachricht verfassen und absenden

1. 📥

Der Chat öffnet sich automatisch. Sie haben am unteren Bildschirmrand die Möglichkeit einen Text zu verfassen (1.). Zur Prüfung des Falls, sind möglichst genaue Informationen zu Ihrem Anliegen hilfreich. Zum Absenden klicken Sie auf den Pfeil am rechten Rand (2.). Wenn Sie alle Informationen erfasst haben, loggen Sie sich aus. (3.)

| tww 1032       Immetingebrar,         Immetingebrar,       Immetingebrar,         bezitagie ich jinderzeit wieder im Chat einloggen, um meine Rückmeldung einzusehen. Zur Vereinbarung eines anonymen Chats können Sie mir geme zwei Terminvorschlage hinterlassen.       Zusar         Sie sich jinderzeit wieder im Chat einloggen, um meine Rückmeldung einzusehen. Zur Vereinbarung eines anonymen Chats können Sie mir geme zwei Terminvorschlage hinterlassen.       Zusar         Thema       Vereinbarung       Thema         Vereinbarung       Thema       Netsteller         Thema       Vereinbarung       Thema         Vereinbarung       Thema       Netsteller         Thema       Vereinbarung       Thema         Vereinbarung       Thema       Netsteller         Thema       Netsteller       Thema         Vereinbarung       Thema       Netsteller         Vereinbarung       Thema       Netsteller         Vereinbarung       Thema       Netsteller       Thema         Ver | Ulrike Ruwe<br>interne Ombudsfrau<br>+49 160 9633 5292 |
|--|--|
| Zusar<br>Thema<br>Verstöl<br>Themer  | mmenfassung  |
| Thema<br>Version<br>Theme  |  |
| Themee<br>Themee   | 3 gegen Geldwäschegesetz                               |
|  | ngruppe<br>nübersicht                                  |
| Komm   | unikation<br>mer Chat                                  |
| Erstellt<br>09.08.2  | am<br>2 · 10:52  |
| Letzie / 09.08.2   | Aktivität<br>12 · 10:52                                |
| Zugriffi<br>IEZAW3   | scode<br>3   |
|  | Drucken  |
|  | Meine Daten lösche                                     |
|  |  |

# Hinweisgebersystem Kurzanleitung



### 6. Anliegen nachverfolgen

Zur Nachverfolgung der Bearbeitung Ihres Hinweises loggen Sie sich wiederum im Hinweisgebersystem ein: https://werthenbach-hinweis-geben.evermood.com/

Hier klicken Sie auf "Mein Anliegen"

| W Werthenbach Startsei   | te Hinweis geben   | Mein Anliegen   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| Kampeterz, die bewegt  |  |   |  |  |  |
|  |  |   |  |  |  |
| Willkommer   | im Com   | oliance M   | eldeportal   |  |  |
|  |  |   |  |  |  |
| In diesem Portal können S  | ∎<br>Sie anonym Fragen   | stellen, Bedenken ä   | iußern oder (vermutete) Rechts   | verstöße melden und erhalten                               | ı Unterstützung durch eine                                 |
| In diesem Portal können S<br>Ombudsperson. Gehen Si                                      | Sie anonym Fragen<br>e dazu auf "Hinwei:                                     | stellen, Bedenken ä<br>s geben" oder infor                                | ußern oder (vermutete) Rechts<br>mieren Sie sich in der Mediathe                                   | verstöße melden und erhalten<br>ek.                        | Unterstützung durch eine                                   |
| In diesem Portal können S<br>Ombudsperson. Gehen Si                                      | Sie anonym Fragen<br>e dazu auf "Hinwei:                                     | stellen, Bedenken å<br>s geben" oder infor                                | ußern oder (vermutete) Rechts<br>mieren Sie sich in der Mediath                                    | verstöße melden und erhalten<br>ek.                        | Unterstützung durch eine                                   |
| In diesem Portal können S<br>Ombudsperson. Gehen Si<br>Q Finden Sie hilfr                | sie anonym Fragen<br>e dazu auf "Hinwei:<br>eiche Unterstüt                  | stellen, Bedenken å<br>s geben" oder infor<br>tzung                       | ußern oder (vermutete) Rechts<br>mieren Sie sich in der Mediathe                                   | verstöße melden und erhalten<br>ek.                        | Unterstützung durch eine                                   |
| In diesem Portal können S<br>Ombudsperson. Gehen Si<br>Q. Finden Sie hilfr<br>Korruption | sie anonym Fragen<br>e dazu auf "Hinwei:<br>eiche Unterstüt<br>Verstoß gegen | stellen, Bedenken å<br>s geben" oder infor<br>tzung<br>Wettbewerbs- und K | iußern oder (vermutete) Rechts<br>mieren Sie sich in der Mediathe<br>Diebstahl, Betrug und Untreue | verstöße melden und erhalten<br>ek.<br>Datenschutzverstöße | Unterstützung durch eine<br>Verstoß gegen Gleichbehandlung |

 $\langle \rangle \langle \rangle$ 





Was ist Korruption / Bestechung?

Ausaewählte Themen

00

# 6.1 Zugangsdaten eingeben

Im nächsten Schritt werden Sie zur Eingabe Ihrer Zugangsdaten aufgefordert. (1.) Anschließend klicken Sie auf "Einloggen" (2.).



### 6.2 Chat bearbeiten

Sie haben nun die Möglichkeit, weitere Nachrichten an Ihren Ansprechpartner zu verfassen (1.). Sollte sich Ihr Anliegen erledigt haben, haben Sie ebenfalls die Möglichkeit Ihre Daten zu löschen. (2.)

| Startseite Hinweis geben Mein Anliegen   |   |
|--|---|
| B. Ang 22      Uhite Rowe 1052     Liebe Hinweisgeber:     hieme Hinweisgeber:     hieme Saltagie chi hinen den Eingang Ihres Hinweisse auf dem Hinweisgeberportal. Ich werde mir Ihr Anliegen in Ruhe durchissen und mich innerhalb von 5 Werktagen bei Ihnen zurückmelden. Mit hinem Zugangscode und Pil können Sa eich jodretet wieder im Chi einlogen, um neine Rückmeldurg missuehen. Zur Vereihbaung eins anonymen Chats können Sie mir gene zwei Terminvorschlage hinterlatere. | Nontaktierte Ansprechperson<br>Ulrike Ruwe<br>Interne Ombudsfrau<br>+49 160 9603 5292 |
| Anonyme Person 12:00 Dieser Hinweis wurde für die Erstellung der Bedienungsanleitung verfasst.     Ulrike Ruwe 12:02   | Zusammenfassung<br>Thema<br>Verstöß gegen Geldwäschegesetz                            |
| Danke für den Hinnels, wir widen diesem nachgehen und Sie über die von uns ergiftenen Malsnahmen informieren.  | Themengruppe<br>Themenübersicht   |
|  | Kommunikation<br>Anonymer Chat<br>Erstellt am   |
|  | Letzte Aktivität<br>09.08.22 - 13:02  |
|  | Zugriffscode<br>IE2AW3  |
|  | Drucken 2   |
| 1.   | Ausloggen   |
| eispiel  |   |

## Hinweis zur Bearbeitung:

- Bei Hinweisgabe erhalten Sie im Chat umgehend Eingangsbestätigung
- Innerhalb von 3 Monaten werden Sie über die Verfolgung Ihres Hinweises und die gegebenenfalls getroffenen Maßnahmen informiert.
- Für Rückfragen zur Anwendung des Hinweisgebersystems wenden Sie sich gern an

Ulrike Ruwe <u>Ulrike.ruwe@werthenbach.de</u> T: +49 621 9768 – 613 M: +49 160 9633 5292